

## Normas de uso del Spa

### Horario meses de Julio y Agosto

- Todos los días: 12:00 a 14:00 y de 16:00 a 21:00  
Imprescindible reserva previa.  
Este horario está sujeto a modificaciones. Consulte con Recepción.

### Vestuario

- Es necesario el **traje de baño, gorro de baño y chanclas**.
- En el SPA disponemos de venta de gorros de baño
- Los clientes alojados en el hotel dispondrán de una toalla que les facilitaremos en la Recepción del SPA.

### Admisiones

- En horario normal, el acceso es para **mayores de 12 años**. Se dispone de horario de acceso en familia. En él, cada niño debe ir acompañado de un adulto.
- Por razones de higiene y seguridad, no se admite el acceso a personas con **heridas externas**, ni en estado de **embriaguez**.

### Normas

- Se ruega un **comportamiento** correcto en las instalaciones, no correr ni saltar a la piscina y un uso adecuado de los elementos que encontrará dentro del recinto.
- Respete el **silencio**, para que todo el mundo pueda disfrutar del reposo y del confort.
- Los Circuitos y Tratamientos comienzan a la **hora reservada**, el hecho de que llegue más tarde implica que dispondrá de menos tiempo para su disfrute, no obteniendo el máximo resultado de la experiencia.
- Para hacer uso del SPA, deberá **reservar** con antelación. De encontrarse el SPA cerrado, puede hacerlo en la Recepción del Complejo.
- Es obligatorio **ducharse** antes de comenzar el recorrido del SPA. La ducha se realizará en las propias instalaciones.
- Por cuestiones higiénicas, no está permitido portar **joyas** (pulseras, pendientes, anillos, colgantes) ni relojes (también acuáticos). Solamente está permitida la entrada con gafas de visión, en el caso de ser necesarias.
- El establecimiento no se hace responsable de los **objetos personales** de los clientes.

- Queda prohibido el acceso al SPA con cualquier **dispositivo electrónico**.

### Advertencias

- Para evitar **resbalones**, por favor tengan cuidado cuando caminen, ya que el suelo está mojado. También cuando usen las escaleras.
- Todas las personas que padezcan alguna **enfermedad** de corazón, diabetes, cáncer, problemas respiratorios, hipertensión o hipotensión arterial, hipertiroidismo, ancianos y mujeres embarazadas deberán comentarlo con su médico y advertirlo al responsable del SPA.

### Responsabilidades

- El SPA no se hace responsable de las incidencias que puedan ocasionarse por el incumplimiento de las normas o el uso incorrecto de las instalaciones y servicios. En este sentido, los accidentes producidos por resbalones quedan bajo responsabilidad del cliente.
- El seguimiento incorrecto de las normas de uso supondrá la anulación inmediata de la entrada.
- En el supuesto de que necesitara cancelar o anular su cita, rogamos lo notifique con al menos 24 horas de antelación, para así evitar gastos de anulación.

### Piscina

- Esta piscina no dispone de socorrista.
- Teléfonos de interés: SOS 112; Centro de Salud 964 133 380
- La información sobre las sustancias químicas y mezclas utilizadas en el tratamiento del agua están disponibles en el SPA.

*Los menores deben ir siempre acompañados de un adulto.  
Consultar horarios acceso niños a Spa al realizar su reserva*